

# PERMANENCES NUMÉRIQUES - RÉUNION D'INFORMATIONS

La conseillère numérique effectue ses missions gratuitement vers les usagers. Ses interventions s'adressent essentiellement aux usagers du territoire qui comprend donc une diversité de profils : jeunes, adolescents, familles, personnes âgées, etc. Il peut également accompagner des acteurs économiques locaux et, très ponctuellement, d'autres acteurs.

**La mission des conseillers numériques est prévue pour 2 ans : du 1er décembre 2021 au 30 novembre 2023.**

*Les conseillers numériques ont plusieurs missions orientées en fonction des besoins des usagers et des territoires*

## **- Soutenir les Sarthois dans leurs usages quotidiens du numérique :**

Mise en place d'ateliers pour faciliter la prise en main des matériels informatiques (écran, clavier, souris, tablette, smartphone etc.), découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc.

## **- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques :**

Lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants/adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique (imprimantes 3D, programmation, robotique) etc.

## **- Accompagner et autonomiser dans la réalisation de démarche administrative en ligne :**

Trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.

**Suite à la mise en place d'une permanence numérique sur la commune, la Conseillère numérique organise une présentation de son activité et de ses champs d'action**

**Le mercredi 12 octobre 2022 de 14h00 à 15h30 à la salle polyvalente.**

**(Présentation ouvert à tous)**